

FAQ

L'entreprise

Où est située l'entreprise HIEMSTRA ?

Dans le sud du Tarn, à 45km de Toulouse et 25km de Castres

[Nous contacter](#)

Depuis combien de temps fabriquez-vous des poêles de masse ?

Nous nous sommes intéressés aux poêles à accumulation dès les années 80. Notre fabrication de poêles de masse a démarré en 1998 dans le cadre d'une couveuse d'activité.

La SARL HIEMSTRA a été créée le 10 Mai 2001.

Avez-vous des distributeurs sur ma région ?

Nous commercialisons nos poêles sur toute la France, sans intermédiaire.

Nous avons un installateur agréé pour la Bretagne. En dehors de cette région et de Midi-Pyrénées, et pour que l'écologie reste logique, nous regroupons nos livraisons dans le cadre de tournées d'installation (au minimum une fois par mois et par région en Automne et au Printemps).

Pour ne pas pénaliser ceux qui sont loin de chez nous, nous appliquons un tarif forfaitaire national (sauf en cas d'accès particulièrement difficile).

Où puis-je voir vos poêles ?

Si vous souhaitez voir nos poêles "in situ", nous essaierons, après avoir reçu vos plans, de vous mettre en relation avec des clients proches de chez vous et dont la maison présente des caractéristiques proches de la vôtre. Vous pourrez ainsi vous rendre compte de ce que pourrait donner l'un de nos modèles chez vous en matière de confort et d'esthétique.

Vous pouvez également venir à l'une des visites que nous organisons dans nos locaux. Pour connaître les prochaines dates, merci de bien vouloir nous contacter.

POÊLES DE MASSE

Hiemstra



Fabricant installateur

Puech Auriol - 81 220 PRADES

Tél : 05.63.75.50.63 Fax : 05.63.75.50.66

www.poele.com contact@poele.com

RCS Castres 2001 B 123